
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) «Исполнителя» для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в отдельности именуемых «Пользователь»). Акцептуя настоящее Соглашение, вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями.

Под акцептом настоящего Соглашения понимается совершение вами регистрационных действий на сайте <https://ytyt.ru> в виде заполнения всех требуемых форм и подтверждения регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный вами электронный почтовый адрес.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – совокупность интернет-ресурсов, расположенных по адресу <https://ytyt.ru> и на соответствующих поддоменах.

Курс – комплекс информационно-консультационных услуг, оказываемых Пользователям Сайта на платной основе.

Прохождение курса – дистанционное обучение Пользователя с использованием материалов Курса.

Урок – фрагмент Курса.

Тема – набор из нескольких Уроков, объединенных по смыслу.

Контент – графическая, текстовая и иная информация, размещенная на Сайте и доступная для просмотра Пользователю в рамках Курса.

Наставник – третье лицо, привлекаемое Исполнителем на условиях трудового договора либо договора оказания услуг для оказания консультационных услуг Пользователям в рамках прохождения ими Курса.

Аккаунт – персональное пространство Пользователя на Сайте, доступ к которому предоставляется после прохождения Пользователем регистрации. В Аккаунте сохраняется информация обо всех пройденных Пользователем уроках, а также история переписки с Наставником.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является дистанционное обучение Пользователей на платной или бесплатной основе с использованием представленного в Курсе Контента, а также с помощью Наставника, который закрепляется за Пользователем при регистрации и впоследствии отвечает на заданные Пользователем вопросы и проверяет практические задания, выполняемые Пользователем в рамках прохождения Курса.

По умолчанию обучение проводится на платной основе.

На усмотрение Исполнителя, некоторые уроки могут предоставляться на бесплатной основе.

Количество и список этих уроков определяются Исполнителем и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

ОПЛАТА УСЛУГ И ДОСТУП К ОБУЧАЮЩИМ МАТЕРИАЛАМ

Пользователь получает доступ к Курсу после оплаты услуг в размере, актуальном на момент совершения оплаты и указанном на Сайте в разделе «Стоимость».

Для совершения оплаты Пользователю необходимо пройти регистрацию на Сайте и указать достоверную

информацию о себе, такую, как:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (e-mail).

После оплаты на электронный адрес, указанный при регистрации, отправляется электронный чек, подтверждающий оплату, а также предоставляется доступ ко всем платным урокам Курса.

Пользователь берет на себя ответственность за обеспечение и сохранность доступа к указанному адресу электронной почты.

В случае неправомерного доступа к Аккаунту, полученному в результате взлома указанного email или получения доступа к почтовому ящику третьими лицами иным образом, вся ответственность лежит на Пользователе.

С момента оплаты Исполнитель обязуется обеспечивать работоспособность Сайта и доступность обучающих материалов до момента полного прохождения Пользователем Курса, но не более 2 лет с момента оплаты.

РАБОТА С НАСТАВНИКОМ

С момента оплаты Исполнитель обязуется закрепить за Пользователем Наставника, который будет помогать Пользователю обучаться до момента полного прохождения Пользователем Курса.

В случае, если выделенный Наставник по каким-либо причинам не сможет продолжать оказывать консультационные услуги в рамках Курса, Исполнитель обязуется в течение 1 рабочего дня закрепить за Пользователем другого Наставника без взимания дополнительной платы.

Исполнитель имеет право поменять Наставника, закрепленного за Пользователем, если это необходимо для более качественного оказания услуг.

Пользователь может задавать вопросы Наставнику с помощью чата на Сайте.
Исполнитель обязуется обеспечить ответ Наставника в срок не более 1 рабочего дня.

Консультации с Наставником проходят в текстовом виде посредством чата на Сайте.
Персональные аудио- или видео-консультации в рамках Курса не проводятся.

Наставники не занимаются оказанием индивидуальных платных консультаций вне рамок Курса.
В случае, если Наставник предложит такую услугу, он будет отстранен от работы с Пользователями, а Пользователь, сообщивший о таком факте, получит компенсацию от Исполнителя.
В случае, если Пользователь неоднократно будет предлагать Наставнику нарушить Соглашение и оказать платную услугу вне рамок Курса, Исполнитель имеет право заблокировать аккаунт Пользователя без возможности восстановления.

Исполнитель гарантирует, что в качестве Наставников выступают действующие разработчики уровня не ниже Middle и опытом практической заказной разработки не менее 3 лет, прошедшие предварительное тестирование.
Исполнитель обязуется регулярно проверять качество работы Наставников путем выборочной проверки их ответов и комментариев к практическим заданиям.

В случае, если несмотря на все принятые меры, Пользователя не устраивает качество оказываемых консультаций, он имеет право запросить смену Наставника, отправив соответствующий запрос на адрес quality@ytyt.ru.

БЛОКИРОВКА ДОСТУПА К КОНТЕНТУ

Исполнитель имеет право временно или перманентно заблокировать Аккаунт и доступ Пользователя к Контенту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае:

- Некорректного поведения Пользователя по отношению к Наставнику и/или иным сотрудникам Исполнителя (в частности, оскорблений и злоупотреблений каналами связи для обсуждения вопросов, не относящихся к прохождению Курса);
- Попытки осуществить вредоносные действия с целью нарушить работоспособность Сайта;
- Попытки распространить Контент посредством торрент-трекеров, сайтов-складчиков и аналогичных ресурсов, используемых для несанкционированного распространения цифрового контента в нарушение авторских прав.

В случае чрезмерного быстрого прохождения Курса Пользователем Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление доступа к Контенту с целью проверить, имеют ли место быть попытки скачать или иным образом скопировать Контент для несанкционированного распространения. Длительность такой блокировки не может превышать 1 календарный день, за исключением ситуаций, когда с Пользователем не удается связаться для разрешения ситуации по контактными данным, указанным при регистрации. В этом случае срок блокировки продляется соответственно сроку, в течение которого не было возможности связаться с Пользователем.

Критерии чрезмерного быстрого прохождения определяются программно, без участия человека, на основании алгоритма Сайта и статистики, накопленной в результате прохождения Пользователями Курса. Детали реализации алгоритма не раскрываются во избежание злоупотреблений.

В случае подтверждения факта скачивания или копирования Контента иным образом, Аккаунт Пользователя блокируется без возможности восстановления.

Во всех вышеуказанных случаях (за исключением временной блокировки для проверки факта злоупотребления доступом к Контенту) Исполнитель имеет право удержать ранее уплаченные Пользователем средства в качестве компенсации за причиненный действиями Пользователя вред.

В случае, если Пользователь игнорирует рекомендации Наставника и/или некачественно выполняет практические задания или не выполняет их вовсе, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, прекратить предоставление Пользователю доступа к Контенту и вернуть Пользователю часть средств пропорционально количеству уроков, которые Пользователь еще не прошел.

НАРУШЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ

В случае обнаружения факта незаконного копирования и/или распространения Контента, находящегося в исключительной собственности Исполнителя, Исполнитель имеет право потребовать от Пользователя возмещения убытков в размере полной стоимости Курса за каждый подтвержденный случай неправомерного использования, включая, но не ограничиваясь, покупками на сайтах-складчиках и аналогичных ресурсах.

РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

Пользователь имеет право отказаться от дальнейшего прохождения Курса в любой момент. В этом случае Соглашение расторгается по договоренности сторон и Исполнитель возвращает Пользователю часть средств пропорционально количеству еще не пройденных Пользователем уроков.

Пример: при стоимости Курса в 100 000 рублей и количестве Уроков в нем, равному 100, Пользователь

проходит 10 уроков и принимает решение прекратить обучение.

В этом случае Исполнитель возвращает Пользователю $(100\ 000 / 100) * (100 - 10) = 90\ 000$ рублей.

Исполнитель имеет право расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае недобросовестного подхода Пользователя к обучению, включая, но не ограничиваясь, невыполнением практических заданий.

В этом случае Исполнитель также возвращает Пользователю часть средств пропорционально количеству еще не пройденных Пользователем уроков.

Подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковский счет Пользователя по реквизитам, с которых изначально поступила оплата, в течение 5 рабочих дней, не считая времени проведения непосредственно банковской транзакции.

За перебои в работе банковской платежной системы как на стороне Исполнителя, так и на стороне Пользователя, Исполнитель ответственности не несет.

Для расторжения Соглашения или по иным вопросам, относящимся к качеству оказываемых услуг, Пользователь может обратиться по адресу quality@ytyt.ru.

В случае, если обращение было направлено по иным каналам связи, своевременное решение вопроса не гарантируется.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения его сторонами своих обязательств друг перед другом.

Датой заключения Соглашения считается дата регистрации Пользователя на Сайте и подтверждения регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный Пользователем электронный адрес. Соглашение может быть изменено в любой момент до его акцепта Пользователем.